



INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE (DI SEGUITO L'INFORMATIVA")

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Chi siamo e perché Le stiamo fornendo questo documento?

Confesercenti Regionale Lombardia, da anni mette al primo posto la tutela dei dati personali dei propri e/o potenziali clienti e utenti garantendo che il trattamento dei dati personali, eseguito con qualsiasi modalità, sia manuale che automatizzata, sia nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, basato sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Successivamente definito il "Regolamento") e da tutte norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

La dicitura DATI PERSONALI fa riferimento alla definizione inserita nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento ovvero "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, l'IP di Navigazione o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito i " Dati Personali").

Il Regolamento sancisce che, prima di poter effettuare il TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI, ossia qualsiasi operazione o insieme di azioni, compiute con o senza



l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come l'acquisizione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (definizione contenuta nell'articolo 4, punto 2) del Regolamento) (successivamente definito "Trattamento") - è obbligatorio che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata perché le vengano richiesti tali dati e in che modo gli stessi verranno utilizzati.

Per tale motivo, il presente documento serve a fornirLe, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché Lei possa sapere tutto sui Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed avere chiarimenti e/o modifiche.

La presente informativa, quindi, segue il principio della trasparenza e di tutti i principi riportati dall'articolo 13 del Regolamento ed è articolata in singole sezioni (successivamente definite "Sezioni" o "Sezione") ognuna delle quali tratta uno specifico argomento.

La presente, qualora servisse, potrà essere corredata da un apposito Modello per ottenere il consenso, così come previsto dall'articolo 7 del Regolamento, per ulteriore tipo di utilizzo che intendiamo svolgere con i Suoi Dati Personali.

2. Chi tratterà i Suoi dati personali?

I suoi dati saranno trattati da:

Confesercenti Regionale Lombardia

Via G. Sirtori, 3 – 20129 Milano

Tel. 02-66710540 - Fax 02-66710575 e-mail: info@conflombardia.it

in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito definiti **TITOLARE**).

3. A chi può rivolgersi?

Al fine di semplificare i rapporti tra Lei “soggetto interessato”, ed il Titolare, conformemente a quanto previsto dal Regolamento, il TITOLARE ha provveduto a nominare il “Responsabile della Protezione dei Dati” (c.d. “Data Protection Officer” o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nelle Sezioni 8 e 9 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@dposerv.eu

4. Per quale finalità principale saranno trattati i Suoi dati personali?

Il TITOLARE, al fine di consentire l'erogazione dei propri servizi, ha previsto la possibilità di registrarsi, e/o l'inviare richieste di informazioni utilizzando i moduli di contatto e/o l'iscrizione al servizio di newsletter, ha la necessità di raccogliere alcuni Suoi dati personali, così come richiesti all'interno del modulo di registrazione ai Siti Internet o presso le sedi del TITOLARE. Il Trattamento dei Suoi dati personali sarà eseguito dal Titolare del Trattamento per consentirLe, di partecipare alle iniziative promosse attraverso i Siti Internet, ricevere le newsletter, inviare richieste di informazioni nonché usufruire di tutti gli altri servizi, di volta in volta, offerti da ciascuno dei Siti Internet e sedi del TITOLARE.

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra Lei ed il TITOLARE a seguito della Sua accettazione delle condizioni inerenti i servizi che il TITOLARE stesso offre.

I dati personali richiesti per il perseguimento delle finalità sopra citate sono quelli riportati nel modulo di registrazione e/o di contatto ossia, per esempio: nome, cognome, username, data di nascita, indirizzo di domicilio/residenza, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili, codice fiscale, sesso etc.

5. Ulteriori finalità

Il TITOLARE, con il Suo consenso espresso, libero ed inequivocabile a norma dell'articolo 6, comma 1, punto a) del Regolamento, potrà richiederLe, in aggiunta ai dati di cui sopra, ulteriori dati personali quali, ad esempio, dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo, per le seguenti finalità, ossia dati di profilazione.

- I. Finalità di marketing diretto: con tale termine s'intende che il TITOLARE vuole fare nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati dal TITOLARE sulla base del loro interesse legittimo a perseguire il loro oggetto sociale.
- II. Finalità di marketing indiretto: con tale termine s'intende la volontà del TITOLARE di svolgere nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing per conto di terzi. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati da soggetti terzi con i quali il TITOLARE intrattiene rapporti giuridici senza che in questo caso vi sia comunicazione di dati.
- III. Finalità di profilazione: con tale termine s'intende la volontà del TITOLARE di profilareLa ossia valutare i Suoi gusti, preferenze ed abitudini di consumo anche correlate ad indagini di mercato ed analisi di tipo statistico. Rientra in questa categoria qualsiasi forma di Trattamento automatizzato di Dati Personali per valutare determinati aspetti personali quali quelli riguardanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.

Il Trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (II) e (III) necessita obbligatoriamente del Suo consenso che dovrà necessariamente rispettare le condizioni di cui all'articolo 7 del Regolamento, imponendo la liceità del Trattamento dei Suoi dati personali.

Relativamente alla finalità di marketing diretto di cui al punto (I), è opportuno precisare che, in virtù dell'articolo 6, comma 1, punto f) del Regolamento, il TITOLARE potrà eseguire tale attività in relazione al loro interesse legittimo, a prescindere dal Suo consenso e comunque sino ad una Sua opposizione a tale Trattamento come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento nel quale viene "considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto". Ciò sarà possibile anche a seguito delle valutazioni effettuate dal TITOLARE in merito all'eventuale e possibile prevalenza dei Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati Personali sul loro interesse legittimo ad inviare comunicazioni di marketing diretto.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di marketing diretto, indiretto e di profilazione come ai precedenti punti (I), (II) e (III), potranno essere sia di tipo automatizzato (email, SMS, MMS, fax, telefonate senza operatore) sia di tipo tradizionale (telefonate con operatore, invii postali). Comunque, come definito nella Sezione 8, potrà revocare il Suo consenso, anche parzialmente, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Relativamente alle modalità di contatto che prevedono l'utilizzo dei Suoi contatti telefonici, Le ricordiamo che le attività di marketing diretto da parte del TITOLARE saranno effettuate previa verifica di una Sua eventuale iscrizione al Registro delle Opposizioni così come istituito ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178 e successive modificazioni.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi Dati Personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. Infatti, l'articolo 4 al punto 9) del Regolamento, definisce come destinatario di un dato personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (definiti successivamente "Destinatari").

Per questo motivo, per poter fornire i servizi espressi in questa informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i Suoi Dati Personali:

- soggetti terzi (nel seguito il “Responsabile del Trattamento”) che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del TITOLARE questi ultimi sono stati nominati Responsabili del trattamento a norma dell’articolo 4 al punto 8) del Regolamento, in quanto risultano essere “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento esempio “il commercialista”;
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori (nel seguito le “Persone Autorizzate”) del TITOLARE, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Suoi dati personali. Queste persone sono state formate sul tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell’articolo 4 al punto 10) del Regolamento, “persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l’autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento”
- Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all’autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell’articolo 4 al punto 9), del Regolamento, “le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell’ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell’Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari”.

7. Per quanto tempo saranno trattati i Suoi dati personali?

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei Suoi dati personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all’articolo 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita “i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l’identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all’articolo 89, comma 1, fatta salva l’attuazione di misure tecniche e organizzative



adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato”.

Per questo principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal TITOLARE limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla Sezione 4 della presente Informativa. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come citato nel Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

Relativamente ai trattamenti svolti per il conseguimento delle finalità di cui alla Sezione 5 della presente Informativa, il TITOLARE potrà lecitamente trattare i Suoi dati personali fino a quando Lei non comunicherà, in una delle modalità previste dalla presente Informativa (Sezione 8 e 9), la Sua volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali Le è stato chiesto. L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, al TITOLARE di cessare le attività di Trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità.

8. È possibile revocare il consenso prestato ed in che modo?

Come previsto dal Regolamento, qualora Lei abbia prestato il Suo consenso al Trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità per le quali Le è stato richiesto, potrà, quando vuole, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, Le basterà contattare il TITOLARE del Trattamento e/o il DPO utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa e rispettivamente nella sezione 9.

In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora Si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicitari da parte del TITOLARE che non siano più di Suo interesse, sarà sufficiente cliccare sul tasto “unsubscribe” posto in calce alle stesse per non ricevere più alcuna comunicazione, anche attraverso ulteriori canali di

contatto per i quali era stato ottenuto il Suo consenso (SMS, MMS, posta cartacea, fax, telefonate).

9. Quali sono i Suoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, potrà accedere ai Suoi dati personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erranei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, Le riportiamo di seguito tutti i Suoi diritti che potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del TITOLARE:

- Diritto di accesso: avrà il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni:
 - a. le finalità del Trattamento;
 - b. le categorie di dati personali in questione;
 - c. i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Suoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e. l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al TITOLARE la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del Trattamento degli stessi che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento;
 - f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - g. qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato. Tutte queste informazioni potrà rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a Sua disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet o presso il Titolare del Trattamento.

- Diritto di rettifica: potrà ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei Suoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo ed il TITOLARE avrà l'obbligo di cancellare i Suoi dati personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi:
 - a. i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b. ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi dati personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento;
 - c. Lei si sia opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi dati personali;
 - d. i Suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - e. risulta necessario cancellare i Suoi dati personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi

di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di limitazione del trattamento: potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi:
 - a. ha contestato l'esattezza dei Suoi dati personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali);
 - b. il Trattamento è illecito ma Lei si è opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c. benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Suoi dati personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d. si sia opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai Suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i Suoi dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. La informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.
- Diritto alla portabilità dei dati: Lei potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i Suoi dati personali trattati dal TITOLARE in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro Titolare del Trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i Suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

- Diritto all'oblio: in diritto, una particolare forma di garanzia che prevede la NON diffusione, senza particolari motivi, di precedenti pregiudizievoli dell'onore di una persona, per tali intendendosi principalmente i precedenti giudiziari di una persona. In base a questo principio non è legittimo, ad esempio, diffondere informazioni a proposito di condanne ricevute o comunque altri dati sensibili di analogo argomento, salvo che si tratti di casi particolari ricollegabili a fatti di cronaca ed anche in tali casi la pubblicità del fatto deve essere proporzionata all'importanza dell'evento ed al tempo trascorso dall'accaduto.
- Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, Lei potrà opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei Suoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei Suoi Dati Personali condotto dal TITOLARE avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i Suoi diritti come sopra identificati, può:

- contattare il Titolare nelle seguenti modalità:
 - scrivendo all'Ufficio Privacy del TITOLARE
 - inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@conflombardia.it alla cortese attenzione dell'Ufficio Privacy del TITOLARE
 - telefonando al numero telefonico 02-66710540 e chiedendo dell'Ufficio Privacy del TITOLARE
- contattare il DPO



- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica: dpo@dposerv.eu

10. Dove saranno trattati i Suoi Dati Personali?

I Suoi dati personali saranno trattati dal TITOLARE all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali basando tale trasferimento:

- a. su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea;
- b. su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento;
- c. sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules.

In ogni caso potrà richiedere maggiori dettagli al TITOLARE qualora i Suoi dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.